



**Stadt Leipzig**

# Kaum Budget und wenig Zeit

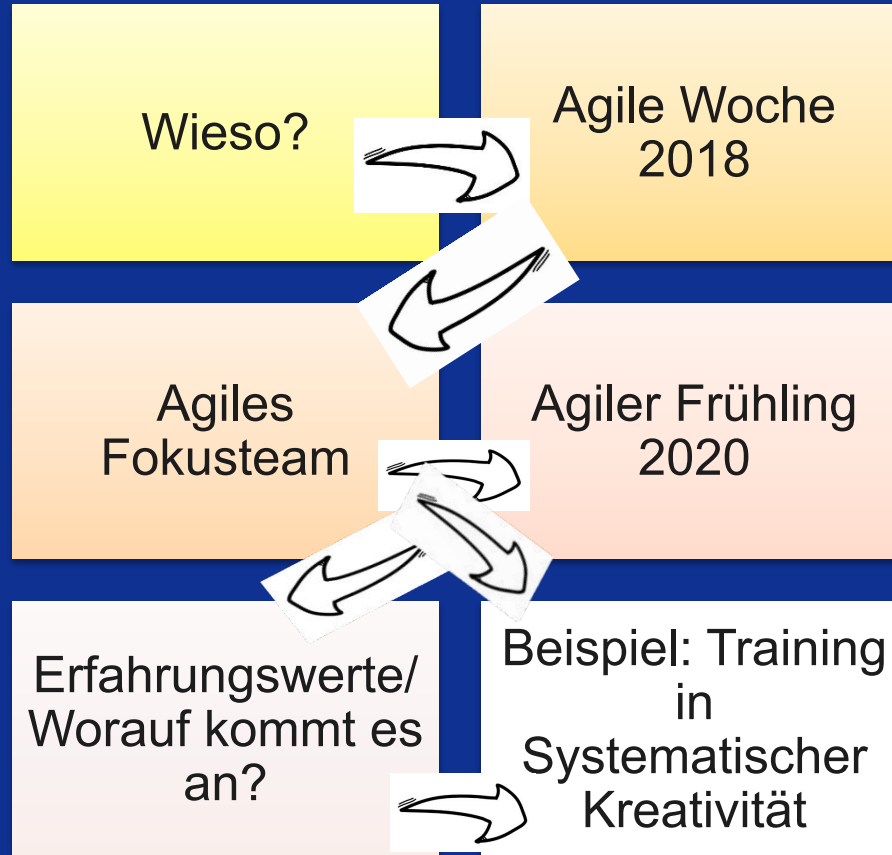
**Wie man trotzdem agil in einer Verwaltung arbeiten kann – Ein Erfahrungsbericht aus der Stadtverwaltung Leipzig**

Datum: 22.11.2019

Vortrag von: Vanessa Burgardt, Stadt Leipzig



**Wir für die Stadt**



# Wieso in der Stadtverwaltung Leipzig



# Hypothese als Organisationsentwicklerin



Verwaltungsherausforderungen können mehrheitlich nicht mehr in traditionellen hierarchischen Arbeitsstrukturen bearbeitet werden.



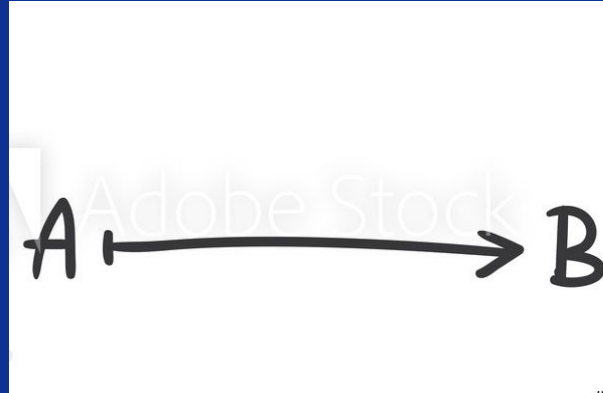
# Hypothese



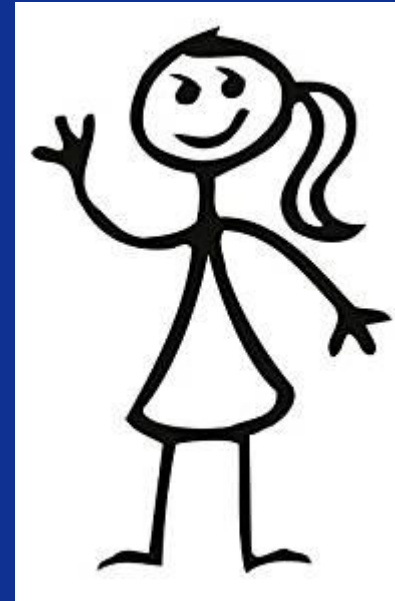
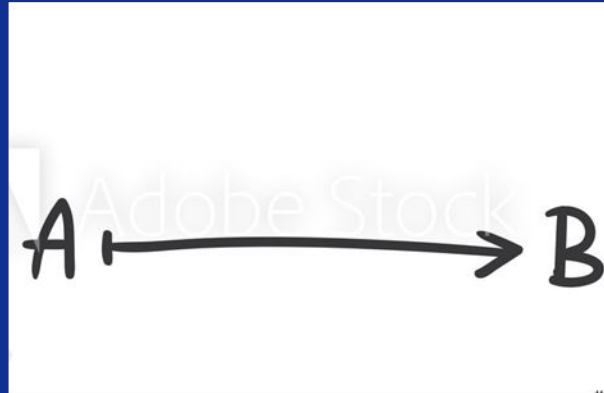
Zusammenarbeit soll effektiv, [freundlicher] und zielgerichtet sein!

Welche Alternativen zu versuchten und gescheiterten Ansätzen habe ich?

# Einzelkämpfer - Organisationsentwickler

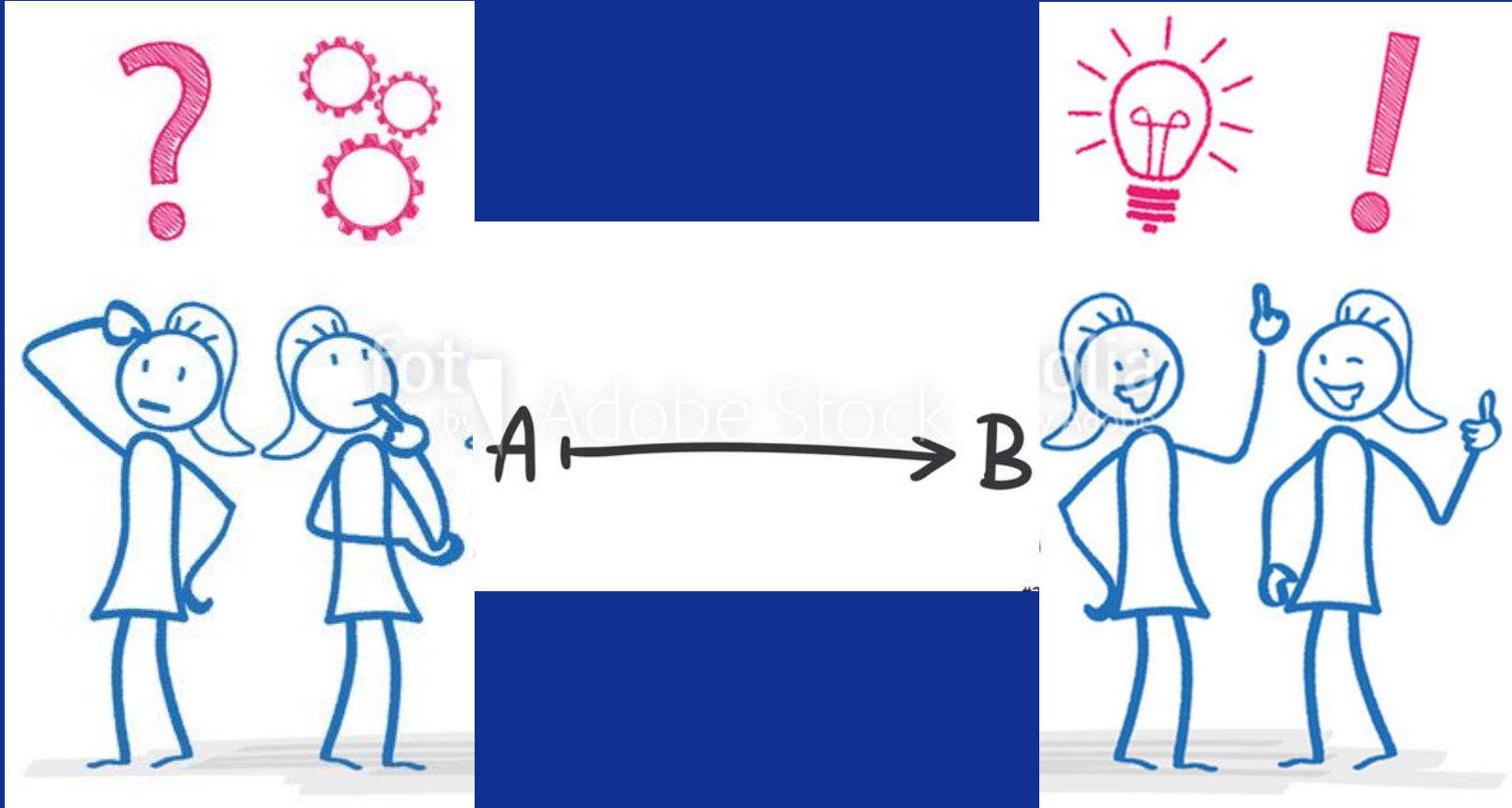


# Einzelkämpfer - Organisationsentwickler



**Abteilungsleiterin  
Personalentwicklung**

# Teamwork makes the dreamwork





# Entwicklung und Test des Trainings in Systematischer Kreativität

Organisation & Initiierung

**Agile Woche  
September 2018**





**Agile Woche  
September 2018**

**Geringes Budget,  
zeitliche Restriktionen,  
räumliche Engpässe**



**Agile Woche  
September 2018**

### **5 Workshops mit dem Forum Agile Verwaltung:**

- Grundlagen
- Agiles Projektmanagement
- Agiles Informationsmanagement
- ausprobieren
- Retrospektive

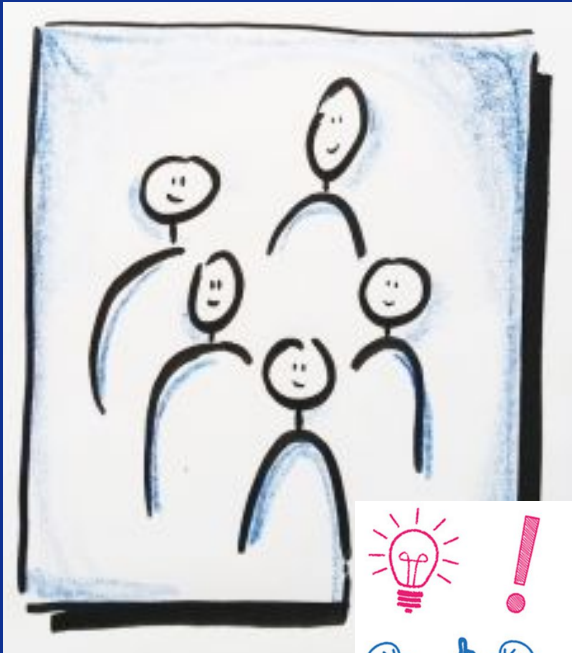
# Erfahrungswerte

- Einfach Machen!
- Anderen davon erzählen und einladen zum ausprobieren.
- Agile Werte vorleben.
- Hartnäckig bleiben
- Flexibel sein und das Ziel nicht verlieren.
- Widersprüche aushalten können.
- „Lieber den Spatz in der Hand, als die Taube auf dem Dach“
- Not macht erfinderisch!





# Graswurzelbewegung



**Eine Gruppe von Neugierigen und gleichgesinnten Praktikern fand sich.**

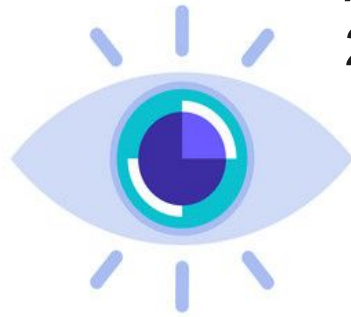
**Kommunikationsmittel Meistertask ist akzeptiert worden.**

**„Agile Einzelaktivitäten“ gestartet  
(Workshops,  
Modernisierungswerkstatt, ...)**



MISSION

VISION



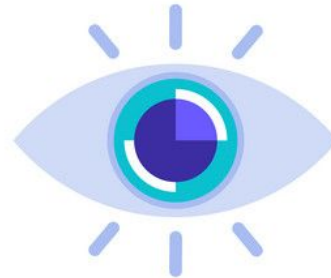
August  
2019



MISSION



VISION







Probleme d. Teilnehmer

Programmierte Ideenschpeicher für gewollte Logik

kleine Erfolgserlebnisse

Recourcen (Banken)

Klärung d. Priorisierung ggü. auf Ziele

Ein Gesamtstrategisches Ziel

Unterstützen & UNTERSTÜTZT WERDEN

Format für interdisziplinäres Arbeiten

Methoden-Kenntnisse

Ziel: Agilität lernen & erforschen und agilen Frühling vorbereiten

Commitment von der Gruppe

Agiler Herbst für AFT

Solider Agiler Frühling

agil den Agilen Frühling planen

nach außen: Julia

Kommunikation: Hanna

Dokumentation: Digit. Medien

Vorbereitung: 6. Sept. Julia, Hanna, Vanessa

Vertrauen im 1. BBS UNS

Gemeinsames Verständnis von Agilität in STV

Agilität als Thema in STV bekannt → Sichtbarkeit Ergebnis

Breite Teilnehmerschaft

Nachhaltigkeit: TN setzen Gelesntes im Alltag um

positives Feedback d. TN (#Spqs)

Grundlage für agile Strategie entsteht

Big Picture 1/4pt

(PARTY!)

(✓)

Muss in der Veranstaltungskonzeption sehr stark berücksichtigt werden

Party!

# Zusammen am Agilen Frühling arbeiten



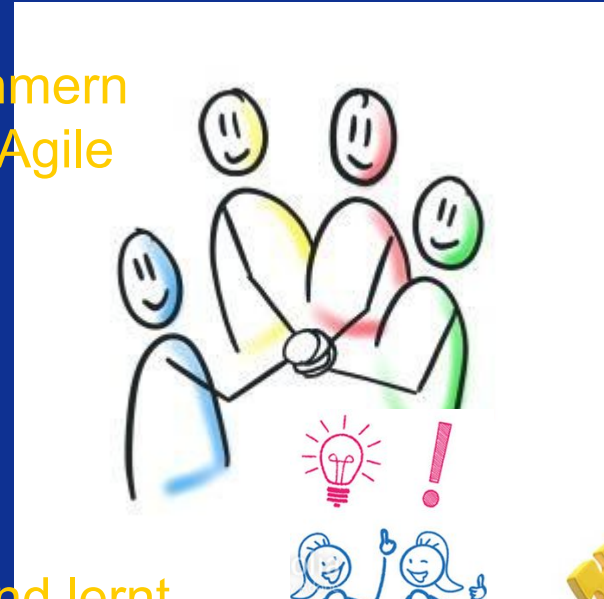
Ab März 2019: Aufruf unter den Teilnehmern der Agilen Woche zur Gründung eines Agile Fokusteams.

...

Das Team trifft sich jeden Freitag für 1-2 Stunden

(kein Budget, wenig Zeit, keiner ist professionell in agilen Methoden geschult – lebt aber die agilen Werte und lernt dazu).

Wir arbeiten freiwillig und sind intrinsisch motiviert. So lernen wir am besten, wenn das Thema für uns bedeutungsvoll ist.



# Zusammen am Agile Frühling arbeiten



Fokus ist das ausprobieren agiler Methoden und das Leben der Agilen Werte innerhalb des Fokusteams und die Vernetzung von MitarbeiterInnen.

Es funktioniert nur, wenn das Team und das Netzwerk das Thema vorantreibt, also nicht Top Down!



## Agile Werte

*danjafoel.com*

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
|  | <b>Commitment</b><br>ja, wir wollen                       |  | <b>Kommunikation</b><br>Austausch fördern<br>auf Augenhöhe |
|  | <b>Einfachheit</b><br>einfache Texte,<br>einfache Sprache |  | <b>Mut</b><br>neue Ideen<br>ausprobieren                   |
|  | <b>Feedback</b><br>zeitnah und<br>wertschöpfend           |  | <b>Offenheit</b><br>für die Fremde,<br>Neue                |
|  | <b>Fokus</b><br>auf das Wesentliche<br>fokussieren        |  | <b>Respekt</b><br>vor dem anderen                          |

# AGILER FRÜHLING - Inhalte & Formate

| Inhalte                                       | Formate                               | Zeit (ca. 20min)         | Ressourcen   |
|---|---------------------------------------|--------------------------|--|
| Two Coles in Zusammenarbeit mit D. Buchmose   | Lesung + Diskussion                   | 23.03. Hand. Thema       | großer Raum → Link 2, Halle D                          |
| Notizen<br>→ Fokus: interdisziplinäre Teams   |                                       |                          | Herring Lücke (V)                                      |
| Gemeinsames Verständnis schaffen von Agilität | Big Picture Tag                       | Alex Julia               | In Kombination mit anderen Formaten, mehr alleine      |
| Strukturbezogene Zusammenarbeit               | Bar Camp                              | Nadja Ilka               | Wichtig: im agilen Feedback gemeinsamen Verständnisses |
| Methoden kennenlernen                         |                                       | 5x, halber Tag, woch. OR | Achtung: Takt  |
| Retro für AF                                  |                                       | 1T Micha Julia           | Micha Vanessa  |
| Input in Agilität aka                         | Schulung Awaley Tag + 2 agile Weeks   | 1T 3x                    |  |
| Sich Best Practices anschauen                 | Wunderlay in die (agile) Wissenschaft |                          |  |

| Inhalte   | Formate                    | Zeit           | Ressourcen                              |
|---|----------------------------|----------------|---|
| Handnisse Applikation + Verwaltung (Hannover)                             | Fachvortrag                |                | Saskia X                                |
|   |                            |                | Michael Heitger (Innovative Demokratie) |
|   | Impulsbeitrag?             |                | GoLab                                   |
| Aus Fehlern lernen  | <del>Dicke-top Night</del> | am Ende des AF | <del>bleau kakis</del>                  |
| GALLERY WALKS / Poster Sessions an Projekten, die für euch bedeutsam sind | Gallery Walk               |                |   |
| Best Practices aus der SIV sichtbar machen                                | Intraart                   | Julia, Jana    |   |
| Wie führe ich agil?   |                            | Thomas, Nadja  | Intergruppen Baubereich                 |
| Building Information Modellierung & was ist davon agil?                   | Vortrag                    |                |   |
| Was braucht es, um eine agile Strategie zu entwickeln?                    | Visusworkshop              | 1T             | Thomas, Nadja, Alex                     |

ERÖFFNUNGS-VERANSTALTUNGS

BARCAMP

STRATEGIE-BIG PICTURE WORKSHOP

RETRO → Agil Training

AGIL FÜHREN

LIBERATING STRUCTURES

#WORKHACKS

PROBLEM VERSTEHEN AGILE SPIRE

AGIL MODERNISIEREN

23.11. GELD ✓

ZEIT-SCHWENGE

LEGO-SERIAL PLAY

AGILE TOOL RALLY

RETRO

ANBAU-WORKSHOP

SCRUM EIN EIN

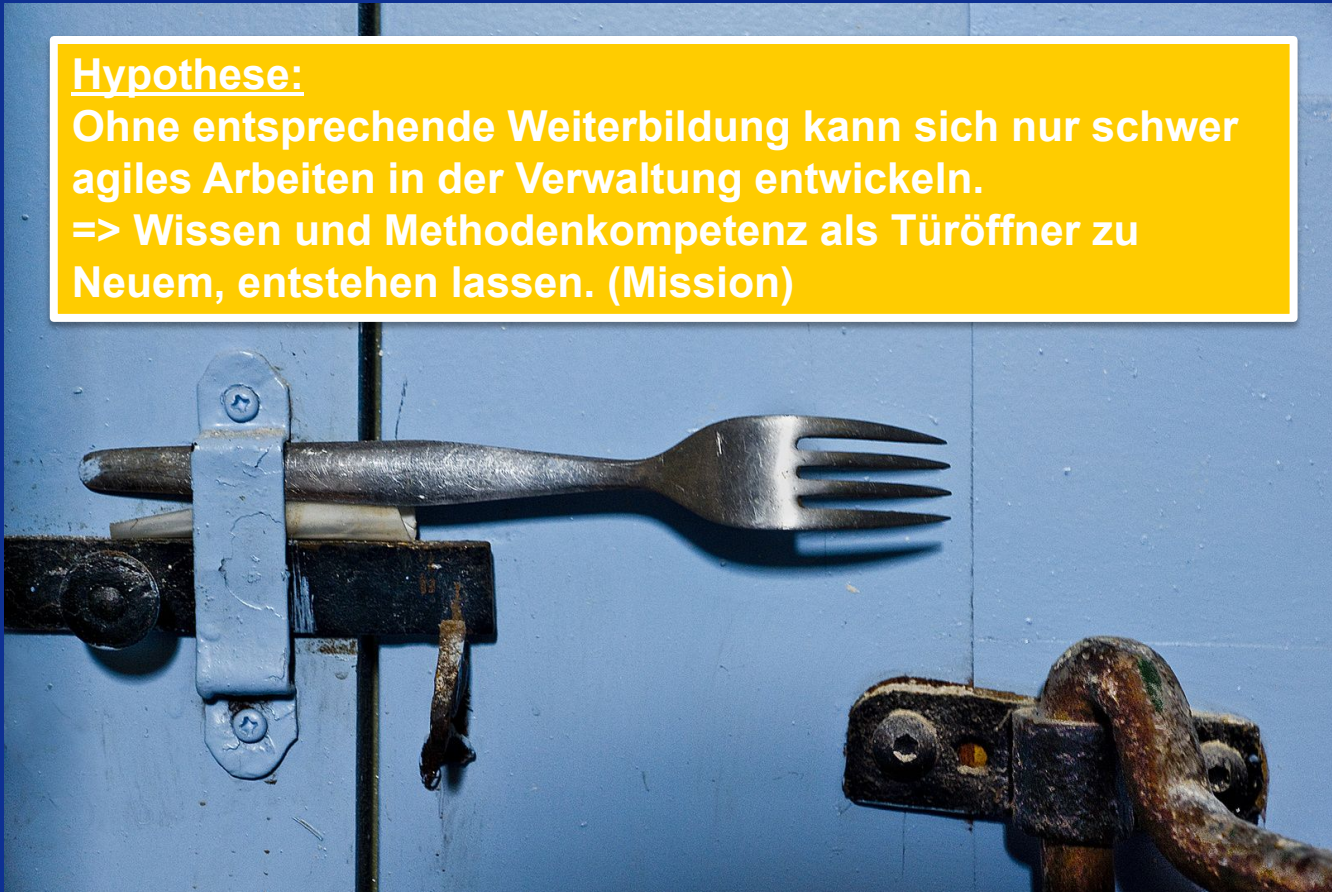
# Not macht erfinderisch!



## Hypothese:

Ohne entsprechende Weiterbildung kann sich nur schwer agiles Arbeiten in der Verwaltung entwickeln.

=> Wissen und Methodenkompetenz als Türöffner zu Neuem, entstehen lassen. (Mission)



# Selbst ist der Verwaltungsmitarbeiter!



Entwicklung eines 2tägigen Trainings in systematischer Kreativität als Grundlage, um nach agilen Werten u.a. gut zusammenarbeiten zu können.

**Wissen und Methodenkompetenz entstehen zu lassen, als Türöffner zu Neuem. (Mission)**



# Prozess und Einstellung: Systematisch kreatives Zusammenarbeiten (Systematic Creative Thinking)





# 4 Sätze zum Schluss:

Agile Werte sollten für jedes Arbeiten gelten!

Agile Arbeitsmethoden sind nichts für jeden und für jede Aufgabe geeignet.

In kleinen Schritten mutig vorangehen und  
ZWISCHENFREUEN!

Ohne die Hierarchie gelingt keine (*agile*) Transformation.  
Ein von „oben“ angewiesener Kulturwandel“ funktioniert  
auch nicht.





**Stadt Leipzig**

# Einfach Machen!

**Werden Sie ein kreativer Bürokrat**  
Vanessa Burgardt  
[vanessa@amtfuerkreativeproblemloesungen.de](mailto:vanessa@amtfuerkreativeproblemloesungen.de)  
0176/66 81 19 16  
Amt für kreative Problemlösungen  
[www.amtfuerkreativeproblemloesungen.de](http://www.amtfuerkreativeproblemloesungen.de)

**Stadt Leipzig**

Vanessa Burgardt

Hauptamt, Abteilung Organisation und  
Projektmanagement  
Sachgebiet Organisationsberatung

[vanessa.burgardt@leipzig.de](mailto:vanessa.burgardt@leipzig.de)  
0341/123-2232



**Wir für die Stadt**